

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal való rendelkezésük tekintetében jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatónk célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon a személyes adataival folytatott **adatkezelésünkről**.

Adatkezelési Tájékoztatónk **GDPR rendelet 13. és 14.** cikkében meghatározott **kötelező és ajánlott** információkat tartalmazza, továbbá a **GDPR rendelet 12. cikknek** megfelelően **tömören és közérthetően megfogalmazva, táblázatos, áttekinthető formában** készítettük el.

Lehetőséget biztosítunk Önnek, hogy a leghitelesebb módon, a rendelet eredeti szövege alapján ismerje meg az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete által támasztott legfontosabb követelményeket és a jogait. Az alábbi követelmények alapján készítettük el az **Adatkezelési Szabályzatunkat** és alakítottuk ki, működtetjük a **teljes adatkezelési rendszerünket**, így jelen **tájékoztatónk** nem tartalmaz további részleteket a rendeletről, ezért az alábbi útmutatóval segítjük Önt a **pontos** tájékoztatás érdekében.

Követelmény	Adatkezelési Szabályzat
GDPR rendelet 4. cikk Az adatkezelésünkben alkalmazott fogalmak meghatározása	1.4. fejezet
GDPR rendelet 5. cikk A személyes adatok kezelésének elveire vonatkozó <u>követelmények</u>	2.1. fejezet
GDPR rendelet 6. cikk Az adatkezelésünk jogszerűségére vonatkozó <u>követelmények</u>	2.2. fejezet
GDPR rendelet 7. cikk Az Ön hozzájárulásának kezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	2.2.1. fejezet
GDPR rendelet 8. cikk 16 éven aluli gyermekek adatkezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	2.3. fejezet
GDPR rendelet 9. cikk Az Ön személyes adatai között a különleges kategóriába sorolt személyes adatok kezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	3.1. fejezet
GDPR rendelet 12. cikk Az Ön jogai , illetve a jogainak kielégítésére vonatkozó <u>követelmények</u>	5. fejezet
GDPR rendelet 13. és 14. cikkek Az Ön tájékoztatására vonatkozó <u>követelmények</u>	5.1. fejezet
GDPR rendelet 24. és 29. cikkek Az adatkezelői és/vagy adatfeldolgozó tevékenységünkre vonatkozó <u>követelmények</u>	7.3. fejezet
GDPR rendelet 30. cikk Az adatkezelési tevékenységünk nyilvántartására vonatkozó <u>követelmények</u>	10. fejezet
GDPR rendelet 31. cikk Az adatkezelési tevékenységünk biztonságára vonatkozó <u>követelmények</u>	9. fejezet
GDPR rendelet 33. és 34. cikkek Az adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó <u>követelmények</u>	8. fejezet
GDPR rendelet 35. és 36. cikkek Az adatvédelmi hatásvizsgálataink készítésére vonatkozó <u>követelmények</u>	11. fejezet
GDPR rendelet 37.-39. cikkek Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó <u>követelmények</u>	12. fejezet
GDPR rendelet 44.-49. cikkek A személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítására vonatkozó <u>követelmények</u>	7.2. fejezet

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIVAL KAPCSOLATBAN (GDPR 13. CIKK 2/B)	
Információ	Hiteles információt biztosítunk Önnek a <u>rendelet eredeti szövege</u> alapján a jogairól , illetve azok érvényesítési lehetőségeiről , melyet részletesen az Adatkezelési Szabályzatunkban is megtekinthet. Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
GDPR rendelet 15. cikk Az <i>Ön</i> személyes adatai hozzáférése hez való joga. Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.	Adatkezelési Szabályzat 5.2. fejezet
GDPR rendelet 16. cikk Az <i>Ön</i> személyes adatai helyesbítéséhez való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.	Adatkezelési Szabályzat 5.4. fejezet
GDPR rendelet 17. cikk Az <i>Ön</i> személyes adatai törléséhez való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.	Adatkezelési Szabályzat 5.3. fejezet
GDPR rendelet 18. cikk Az <i>Ön</i> személyes adatai kezelésének korlátozásához való joga. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.	Adatkezelési Szabályzat 5.5. fejezet
GDPR rendelet 20. cikk Az <i>Ön</i> személyes adatai adathordozhatóságához való joga. Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.	Adatkezelési Szabályzat 5.6. fejezet
GDPR rendelet 21. cikk Az <i>Ön</i> tiltakozásához való joga. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség).	Adatkezelési Szabályzat 5.7. fejezet
GDPR rendelet 22. cikk A tiltakozáshoz való jog és automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben. Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.	Adatkezelési Szabályzat 5.8. fejezet
GDPR rendelet 34. cikk Az <i>Ön</i> tájékoztatására vonatkozó joga az adatkezelési incidensekkel kapcsolatban .	Adatkezelési Szabályzat 5.9. fejezet

A GDPR rendeletet az alábbi linkeken töltheti le, illetve tekintheti meg:

- https://www.naih.hu/files/CELEX_32016R0679_HU_TXT.pdf
- <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Az Adatkezelési Szabályzatunkat kérésre megtekintheti az ügyfélszolgálatainkon, illetve a HONLAPUNKON a <https://dtkh.hu/adatvedelem> menüpontban.

Amennyiben az adatkezelés bármely körülménye változik, a jelen „Adatkezelési Tájékoztatót” felülvizsgáljuk és szükség szerint a GDPR előírásainak megfelelően a lehető legrövidebb idő alatt módosítjuk és közzétesszük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az aktuális „Adatkezelési Tájékoztatót”, mert fontos információkat tartalmaznak az Ön személyes adatainak kezeléséről.

Az **információbiztonságot** és az **adátvédelmet** a szervezetünknel működtetett **MSZ EN ISO 27001-es (Információbiztonság irányítási rendszer (ISMS))** tanúsított rendszer alkalmazásával biztosítjuk. Ezek betartása ellenőrzött és valamennyi adatkezelést végző munkavállalónkra kötelező. A szervezeti információbiztonság miatt az adatvédelemmel kapcsolatos további információk bizalmasak.

Adatkezelőként mindent megteszünk az általunk kezelt személyes adatok tekintetében, hogy a **bizalmasságot**, a **sértetlenséget** és a **rendelkezésre állást** biztosítsuk az Ön személyes adataira nézve.

Az esetleges **adátvédelmi incidensekkel** kapcsolatban a GDPR rendeletnek megfelelően járunk el. Amennyiben az adátvédelmi incidens valószínűsíthetően **magas kockázattal** jár, úgy azt a tudomásszerzéstől számított **72 órán belül** bejelentjük a **felügyeleti hatóságnak**, valamint a rendelet által **meghatározott esetekben** az érintetteket is **tájékoztatjuk**.

Jogérvényesítési formanyomtatványok

1. Hozzáférés iránti kérelem
2. Helyesbítés iránti kérelem
3. Adatkezelés korlátozása kérelem
4. Adathordozhatósági kérelem
5. Tiltakozási kérelem
6. Törlés iránti kérelem
7. Hozzájárulás visszavonása iránti kérelem

A kívánt jogérvényesítési formanyomtatványt kérheti az ügyfélszolgálatainkon, illetve letöltheti a HONLAPUNK-ról a <https://dtkh.hu/adatvedelem> menüpontban.

Adatkezelőként, a kapott személyes adatok valóságát csak azokban az esetekben ellenőrizzük, ha annak kötelezettségét a **vonatkozó törvényi szabályozás előírja**, minden egyéb esetben a részünkre átadott adatok valóságával, pontosságával kapcsolatos **felelősségünket teljes mértékben kizárjuk!**

Tájékoztatjuk, hogy az ellenőrző szervek felé a személyes adatok szükség esetén, vagy ellenőrzés céljából – megfelelően lecsökkentett adattartalommal - átadásra kerülhetnek, valamint adattovábbításra kerülhet sor bizonyos törvényi jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése érdekében is egyedileg előre meg nem határozható esetekben, **törvényi, illetve szerződéses kötelezettségeink teljesítése** érdekében.

Szervezetünk ISO szabvány szerinti rendszereket működtet, így az auditok során a **tanúsító és felülvizsgáló szervezet** részére szabályozott keretek között, szigorú titoktartási követelmények betartása mellett objektív audit bizonyítékokat szolgáltatunk, melyek tartalmazhatnak személyes adatokat. Ezekben az esetekben teljes mértékben törekszünk az anonimizálására.

Információ	A jelen „Adatkezelési tájékoztató” kiadója egyben az adatkezelő szervezet is. Az adatkezelést szervezetünk munkatársai végzik. Részünkről az Ön adataidhoz kizárólag azon munkavállalóink férnek hozzá, akiknek az a munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítettük.
Cégnév:	DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit kft.
Székhely:	6000 Kecskemét, Kisfái 248 0737/12 hrsz.
Cégjegyzékszám:	03-09-131340
Elérhetőségek:	+36 53 500-152; +36 53 500-153; dtkh@dtkh.hu

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (GDPR 13. CIKK 1/B)	
Információ	A GDPR 37. cikk értelmében az átvizsgálást követően megállapítottuk, hogy szervezetünknek szükséges „Adatvédelmi tisztviselőt” kijelölnie.
Név:	Palásti Szabina
Elérhetőségek:	palasti.szabina@dtkh.hu

FELÜGYELETI HATÓSÁG (GDPR 13. CIKK 2/D)	
Információ	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes Felügyeleti Hatósághoz . A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. CIKK); A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog (GDPR 78. CIKK)
Felügyeleti Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap:	http://naih.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.:9

ILLETÉKES BÍRÓSÁG (GDPR 79. CIKK)	
Információ	A fentiekén túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az érintettnek joga van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz , ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.
Illetékes Törvényszék:	Budapest Környéki Törvényszék
Telefonszám:	+36-1-467-6200
Cím:	1146 Budapest, Thököly út 97-101.
Postacím:	1443 Budapest, Pf. 175

ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Mint **adatkezelők** az alábbi **törvényeket, jogszabályokat** alkalmazzuk a 6. cikk (1) bekezdésének c) pontján alapuló adatkezelés esetén, amikor az **adatkezelés** az adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges.

2000 évi C. törvény	a számvitelről
2012. évi CLXXXV. törvény	a hulladékról
2017. évi CL. törvény	adózási rendjéről
GDPR_2016_679	GDPR rendelet
2005. évi CXXXIII. törvény	a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
68/2016 (III.31.) Korm. rendelet	az Országos Hulladékgazdálkodási Tervre vonatkozó részletes szabályokról
64/2008 (III.28.) Korm. rendelet	a települési hulladékkezelési közszolgáltatási díj megállapításának részletes szakmai szabályairól
2013. évi LIV. törvény	a rezsicsökkentések végrehajtásáról

TÖBBLETHULLADÉK ZSÁKÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉS	
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja	A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény értelmében a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás keretében a Közszolgáltató az Ingatlanhasználók részére többlethulladék gyűjtésére szolgáló zsákokat biztosít. A szolgáltatás ára a 64/2008 (III.28.) Korm. rendelet szerint az egységnyi díjtételnek tartalmaznia kell a hulladék gyűjtését, szállítását és kezelését is. A zsák eladásából származó bevétel a Koordináló szervet illeti meg, mint a közszolgáltatási díj bevétele is. A többlethulladék gyűjtőzsákokat az Ingatlanhasználók részére nem számla, hanem átadás-átvételi bizonylat ellenében vehetik át. A bizonylatnak tartalmaznia kell a közszolgáltatási díj számlázásához szükséges adatokat, így a Koordináló szerv a bizonylat alapján a Közszolgáltató részére a szolgáltatás elvégzését elismeri, a közszolgáltatási díjat pedig az Ingatlanhasználó részére kiszámlázza.
GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> • jogi kötelezettség teljesítése (6./c) • hozzájárulás (6./a) • jogos érdek (6./f)
Érintettek köre	Ügyfelek/Ingatlanhasználók
GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája	A számla elkészítéséhez és a beazonosításhoz szükséges kötelezően megadandó adatok: Név, Vevőazonosító, Postázási cím, Felhasználási hely. Hozzájáruláson alapuló adatok: Születési hely, idő; Anyja neve.
Az adatkezelési tevékenység leírása	<ul style="list-style-type: none"> • A Közszolgáltató a többlethulladékos zsák értékesítése kapcsán a teljes ügyfélszolgálat érdekében az ügyfélszolgálatok és ügyfélkapcsolati pontokon túl további alvállalkozókat és teljesítési segédeket vont be. Az eladás bevétele a Koordináló szervet illeti meg. Az Ingatlanhasználó a többlethulladék gyűjtésére szolgáló zsákokat nem számla, hanem bizonylat ellenében vehetik át. Az elkészült bizonylat alapján, melyet a Közszolgáltató adatszolgáltatás keretein belül juttatja el a Koordináló szerv részére, a díjról utólag a számlát az NHKV Zrt. állítja ki az Ügyfélnek.
(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei , illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)	<ul style="list-style-type: none"> • teljesítési segédek: pontos megnevezései és adatkezeléssel kapcsolatos információit az adatfeldolgozói lista tartalmazza
(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)	<p>A szervezetünk jogos érdeke, hogy az értékesítés során az Ügyfél pontosan beazonosítható legyen, annak érdekében, hogy szolgáltatásról elkészülő számla pontos és hiánytalan legyen.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi adatot használunk, amely a cél elérése érdekében szükséges.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p>
A kezelt adatok tárolásának időtartama , vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)	a számla kiállításához megadott kötelező adatok: a törvény szerint meghatározott ideig + 5 év
Adatforrás meghatározása , amennyiben az adatok nem az érintettől származnak (GDPR 14. cikk 2/F)	<ul style="list-style-type: none"> • közvetlen az érintettől

(ha van ilyen) Annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba , vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat. (13. cikk 1/F)	Az adatok nem kerülnek 3. országba továbbításra.
Az adatszolgáltatási kötelezettség , illetve annak elmaradásának következményei (13. cikk 2/E)	A vonatkozó törvények megfeleltetése érdekében kezeljük adatokat a számlák kezelése és az alkalmazott fizetési módszerek során. Az adatok megadása kötelező . Az adatok megtagadásának következményei : <ul style="list-style-type: none"> a szervezetünk nem tud eleget tenni a vonatkozó törvényi előírásoknak;
Az automatizált döntéshozatal (profilalkotás) . Az alkalmazott logikára vonatkozó információk, valamint a tevékenység következménye az érintettre nézve. (13. cikk 2/F)	nincs
Egyéb információ	

Az aktuális **adattfeldolgozóink listáját** elérheti a HONLAPUNK-on a www.dtkh.hu/adatvedelem menüpontban, ahol a **következő információkat** tekintheti meg:

- Adattfeldolgozónk neve
- Adattfeldolgozónk tevékenysége
- Adatkezelés célja
- Időtartama
- Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája
- Adattfeldolgozó adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása