

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐESZKÖZ ALKALMAZÁSÁRÓL



1. Bevezető és értelmező rendelkezések

1.1. A szervezet és az adatkezelő azonosítása

Cégnév (adatkezelő):	DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft.
Cégjegyzékszám:	03-09-131340
Székhely:	6000 Kecskemét, Kiszai 248 0737/12 hrsz.

A fent nevezett szervezet a továbbiakban „**adatkezelő**”, vagy „**Társaság**” néven kerül megnevezésre a jelen tájékoztatóban. A jelen „*Tájékoztató az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról*” dokumentum a továbbiakban „**Tájékoztató**” néven szerepel.

1.2. Alapszabály

Társaságunk a kamerarendszer kialakítása és üzemeltetése során a **szükségesség** és **arányosság elvét** vette figyelembe és megoldotta, hogy a lehető legkevesebb kamera felhasználásával érje el a kívánt célt. Továbbá a kamerarendszer működtetése nem jár az emberi méltóság vagy a személyiségi jogok megsértésével.

Nem alkalmazunk elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobákban, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

1.3. Jogszabályi háttér

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv”), továbbá
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: „Sztvtv.”) 30.§ és 31. § vonatkozó részeit.
- a 2019. évi XXXIV. törvény (Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról)

2. Tájékoztatói kötelezettségünk

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „*a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról*” szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.

A jelen „**Tájékoztató**” célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon az **kamerás megfigyeléssel** kapcsolatban folytatott **adatkezelésünkről**.

TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐESZKÖZ ALKALMAZÁSÁRÓL



KAMERÁS MEGFIGYELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés célja</p>	<p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az emberi élet, testi épségi, személyi szabadság védelme, • esetleges balesetek okainak tisztázása • vagyonvédelem érdekében, • a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, • a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása • biztonsági előírások betartásának ellenőrzése <p>céljából kerül sor.</p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának nem célja a megfigyelt területen dolgozó munkavállalóink munkáltatói ellenőrzése, továbbá nem célja a területre belépők módszeres megfigyelése!</p>
<p>GDPR 13 cikk 1/C Az adatkezelés jogalapja</p>	<p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], valamint az Sztvtv. 26. § (1) bekezdés e) pontja és 31. § (1)-(4) bekezdéseiben foglaltak, valamint a 2019. évi XXXIV. törvény alapján.</p> <p>Az Adatkezelő által jogszerűen és kizárólagosan üzemeltetett területeken csak olyan személy tartózkodhat, aki az Adatkezelő által működtetett kamerák alkalmazásával egyetért és a jelen tájékoztatóban foglalt feltételeket elfogadja.</p> <p>A telephelyeken bizonyos megfigyelőeszközöket [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] alapján, a jogi kötelezettség teljesítése érdekében alkalmazunk.</p> <p>Az alkalmazott jogszabály: 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról szóló jogszabály (69/A.; 69/B. és 69/C. §-a)</p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának jogalapja: az Ön kifejezett hozzájárulása [GDPR 6. cikk 1/a].</p> <p>A tájékoztatók és a figyelemfelkeltő jelzések kihelyezésével felhívtuk az Ön figyelmét a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésre, így a megfigyelt területre történő belépés, illetve az ott tartózkodás az Ön ráutaló magatartásával az Ön hozzájárulásának minősül.</p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez és céljainak eléréséhez szükségesek.</p>
<p>Érintettek köre</p>	<p>A kamerákkal megfigyelt területeken tartózkodó természetes személyek, ideértve a Társaságunk munkatársait, valamint a vendégeket, látogatókat, partnereket.</p>
<p>GDPR 14. cikk 1/D Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre, kategóriája</p>	<p>Az adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása során a kamerával megfigyelt területre belépők képmását és magatartását, mint személyes adatot – hang nélküli videofelvétel formájában – rögzíti.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái (13. cikk 1/E)</p>	<p>Lásd az adatfeldolgozói táblázatot a jelen „Tájékoztató” 7. pontjában.</p> <p>Egyéb lehetséges címzettek: hatóság, bíróság, egyéb jogszabálya alapján meghatározott szakértők, megfelelő engedéllyel.</p>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>Felülvizsgáltuk a lehetőségeket és a jogos érdekeket, így megállapítható, hogy az alkalmazás során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.</p> <p>Továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár, továbbá a céljai megvalósulásához elengedhetetlen, arra alkalmas és azzal arányban áll.</p> <p>A meghatározott célokat más eszközökkel csak aránytalan anyagi ráfordítással lehetne biztosítani.</p> <p>Az adattakarékosság elve alapján csak annyi kamera került elhelyezésre, amennyi a megfigyelés céljához feltétlenül szükséges, az általuk rögzített területek nem terjeszkednek</p>

	<p>túl azokon a területeken, ahol a biztonság megőrzése, mint jogos érdek felmerül.</p> <p>A kamerák használata nem jár az emberi méltóság megsértésével és megfelel a tisztességes adatkezelés elvének.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az adatkezelő jogos érdeke, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, elsőbbbséget élvez az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p> <p>Részletesebben az Érdemérlegelési tesztben dokumentálva.</p>
<p>A kezelt adatok tárolásának időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A rögzített felvételek <u>felhasználás hiányában 3, azaz három munkanapig kerülnek tárolásra</u>. A felvételek ezt követően – további megőrzésre okot adó körülmények, illetve <u>felhasználás hiányában</u> – automatikusan törlésre kerülnek. • Az egyéb rögzített felvételek <u>felhasználás hiányában) legfeljebb harminc napig (30 nap) kerülnek tárolásra</u>, amennyiben a kamerák: <ul style="list-style-type: none"> ○ területünkön tartott nyilvános rendezvényt rögzítettek, vagy ○ ahol jelentős értékű pénz tárolunk, kezelünk. <p>A felvételek ezt követően – további megőrzésre okot adó körülmények, illetve <u>felhasználás hiányában</u> – automatikusan törlésre kerülnek.</p> <p>Amely megfigyelőeszközöket a 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról szóló jogszabály (69/A.; 69/B. és 69/C. §-a) alapján alkalmazunk, ott a felvételt a rögzítéstől számított 60 napig kötelesek vagyunk megőrizni. További részleteket a törvény ide vonatkozó előírásai tartalmazzák.</p>

3. Jogok

3.1. Az érintett jogai

Az érintettek jogait az „**Adatkezelési Szabályzatunk 5. pontja**” tartalmazza, melyet megtalál a www.dtkh.hu/adatvedelem, illetve nyomtatásban a 2700 Cegléd, Kút utca 5 szám alatt található Ügyfélszolgálatunkon.

3.2. Jogérvényesítés

A **rögzített felvétel** alapján azonosított, vagy – közvetlenül, vagy közvetve **azonosítható érintett – írásban** fogalmazhatja meg az Őt érintő jogok alapján a jogérvényesítési lehetőségeit Társaságunk részére.

Társaságunk a rögzített kameraképpel kapcsolatban minden lépést jegyzőkönyvez, melyet 1 évig tárolunk.

3.2.1 Tiltakozás

Az érintett az érdekeinek védelme érdekében **tiltako**zhat a Társaságunk jogos érdekéből történő elektronikus megfigyelés ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy saját jogos érdekei elsőbbbséget élveznek a Társaságunk által megfogalmazott és publikált jogos érdekeivel szemben. Ezt a „**Tiltakozási Kérelem**” benyújtásával teheti meg.

3.2.2 Korlátozás

Az érintett, akinek jogát, vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított rögzítési időn **belül jogának, vagy jogos érdekének** igazolásával **kérheti**, hogy a felvételt az **adatkezelő ne semmisítse meg**, illetve **ne törölje**, azaz **korlátozza** az adatkezelő az adatkezelést.

Az **érintett** kérésére kizárólag a **saját személyéről** készített felvételek kezelése **korlátozható**. Az érintettnek az adatvédelmi képviselőnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, az „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” nyomtatvány benyújtásával. Az érintett kérheti a **korlátozás idejének módosítását**, amely korlátozási idő a szervezetünknel alapesetben jelenleg 30 nap.

Az **adatkezelő** az eljárásrendnek megfelelően a kért **felvételek külön tárolását** biztosítja.

Amennyiben **bíróság**, vagy **más hatóság nem keresi meg** Társaságunkat a „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” formanyomtatványon meghatározott és kért korlátozási időn belül, úgy a felvételt töröljük, amelynek tényét **jegyzőkönyvben** rögzítjük.

3.2.3 Adathordozhatóság

Adatkezelőként a 2019. évi XXXIV. törvény alapján, biztosítunk az érintett személy számára (kérés esetén) olyan másolatot a felvételtől, amelyen az érintetten kívül minden **más személy képmását és cselekvését kitarjuk, vagy a minőség csökkentésével felismerhetetlenné tesszük.** Mindezt a technikai lehetőségek figyelembevételével. Az érintett, akinek jogát, vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a tájékoztatónkban kihirdetett rögzítési időn **belül kérheti**, hogy a felvételt az **adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje**, azaz **korlátozza** az adatkezelő az adatkezelést.

Az érintett kérheti a **felvételek zárolását (korlátozását)**, ehhez **elég jogos érdekére hivatkozni, és ezt nem kell igazolnia. Az érintett ezen jogos érdeke nemcsak a hatósághoz fordulás lehet.** A zárolt felvétel az érintett kérésére 30 napon túl is tárolható. Ha az érintett másolatot is kér a felvételtől, ennek okát sem kell megjelölnie.

Az **érintett** kérésére kizárólag a **saját személyéről** készített felvételek kezelése **korlátozható.** Az érintettnek az adatvédelmi képviselőnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, az „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” nyomtatvány benyújtásával.

Az **adatkezelő** az eljárásrendnek megfelelően a kért **felvételek külön tárolását** biztosítja, amely 30 napnál hosszabb ideig is lehetséges, ha az érintett kéri a korlátozási idő módosítását.

Amennyiben az **érintett**, a **bíróság**, vagy **más hatóság nem keresi meg** Társaságunkat a „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” formanyomtatvány benyújtását követően számítottan az **érintett kérésének megfelelő megőrzési időn belül**, úgy a felvételt töröljük, amelynek tényét **jegyzőkönyvben** rögzítjük.

A felvételek megismerésének okát, idejét, a megismerő személyét elektronikus nyilvántartásban rögzítjük.

3.2.4 Adatkezelő korlátozási joga

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek **adatkezelő általi korlátozása** csak olyan esetekben valósítható meg, ha az adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

3.2.5 Érintett panasztételi és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – **jogai megsértése esetén** – panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatósághoz és bírósághoz fordulhat. A nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az elérhetőségek a következő pontban találhatóak.

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ÉS ADATVÉDELMI KÉPVISELŐ	
Információ	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, jogainak gyakorlásával, jogérvényesítési nyomtatványok beadásával kapcsolatban, az alábbi személyekhez fordulhat.
Adatvédelmi tisztviselő	Palásti Szabina
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	adatvedelem@dtkh.hu
FELÜGYELETI HATÓSÁG	
Információ	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes Felügyeleti Hatósághoz . A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (GDPR 77. cikk); A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog (GDPR 78. cikk)
Felügyeleti Hatóság:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Honlap:	http://naih.hu
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Cím:	1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.9
Postacím:	1530 Budapest, Pf.: 5.

ILLETÉKES BÍRÓSÁG	
Információ	A fentiekben túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az érintettnek joga van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bíróági jogorvoslathoz , ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait. A bíróági eljárással párhuzamosan azonban a Hatóság nem járhat el .
Illetékes Törvényszék:	Budapest Környéki Törvényszék
E-mail:	birosag@budapestkornyekit.birosag.hu
Telefonszám:	+3614676200
Cím:	1146 Budapest, Thököly út 97-101.
Postacím:	1443 Budapest, Pf. 175

3.2.6 Jelen adatkezelés esetén alkalmazott jogérvényesítési formanyomtatványaink

- Rögzített felvételek átadás-átvételi jegyzőkönyve
- Jegyzőkönyv kamerával rögzített felvételekbe történő betekintéshez
- Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolási eljárásához
- Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolása, illetve annak megszüntetése esetén
- Tiltakozási kérelem
- Adatkezelés korlátozása iránti kérelem

A „**Jogérvényesítési formanyomtatványainkat**” megtalálja WEB oldalunkon a www.dtkh.hu/adatvedelem oldalon, illetve nyomtatásban a 2700 Cegléd, Kút utca 5 szám alatt található Ügyfélszolgálatunkon, továbbá e-mailben kérheti tőlünk az adatvedelem@dtkh.hu e-mail címre elküldött levelében, megjelölve a kért nyomtatvány típusát.

4. A megfigyelő rendszer üzemeltetése

4.1. A kamerák elhelyezése, működése látószögükről, az általuk megfigyelt területekről szóló tájékoztatás

- Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
- A kamerák látószöge **nem irányul** közvetlenül az **érintettek tevékenységének** megfigyelésére.
- Jogszabályban meghatározott felhatalmazás hiányában **közterületet Társaságunk nem figyel meg!**
- A kamerák közvetlen élőkép **megfigyelés nélkül** rögzítik az eseményeket.
- Kamerakép rögzítés **van**.
- Hangfelvétel **nincs**.
- A kamerák rögzített, kizárólag távolsági térfigyelést végző, fix optikás készülékek.
- A kamerák nem alkalmasak személyek és tevékenységek közeli felvételére.

4.2. Üzemeltetés

Az **Adatkezelő** nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

Kivétel: A fentiek alól kivételt képeznek azok az **időszakok**, amikor a **teljes terület** megfigyelhető, beleértve a tiltott területek is. Ezek az **időszakok** a munkaszüneti napok, a napok munkaidőn kívüli részei, **amikor senki nem tartózkodik jogszerűen a területen**.

4.3. Figyelemfelhívó jelzések és tájékoztatás

A kamerás megfigyelő rendszer létéről és működéséről **Társaságunk** a tájékoztatási kötelezettségének megfelelően, **figyelemfelhívó jelzéseket** (piktogramokat) helyezett el a belépési és átlépési pontokon, valamint a jelen „**Tájékoztató**” egyszerűsített változatát kihelyezte a **bejáratokhoz**.

4.4. Kamerák látószöge, célterülete

A kamerák a Társaságunk egyes területeit megfigyelik. A megfigyelés pontos célját, a kamerák elhelyezkedését, illetve a megfigyelt területek bemutatását a jelen „**Kamerakiosztás**” dokumentum tartalmazza. A kamerák látószögei kifejezetten csak a megjelölt célterületekre irányulnak.

5. A felvétel megtekintése, kiadása

5.1. Megtekintés

Egy **esetleges eljárás** megindítására **okot adó** körülményre tekintettel a **felvétel megismerhető, megtekinthető**, az eljárásokban bizonyítékként felhasználható, a cél eléréséhez szükséges ideig megőrizhető, valamint a cselekmény kivizsgálásában közreműködő szakértők és hatóságok, illetve bíróságok részére továbbítható.

A **felvétel megtekintésére** az **adatvédelmi tisztviselő/megbízott** és **plusz egy fő** (jogosultsági eljárásrendünknek megfelelően) **kizárólag** egymás jelenlétében jogosultak. A felvétel megtekintésére abban az esetben kerülhet sor, amennyiben megalapozottan feltehető annak gyanúja, hogy a kamerával megfigyelt területen bűncselekmény, szabálysértés elkövetése, vagy egyéb jogsértés történt az értéket képviselő vagyontárgyak ellen, illetve az emberi élet, testi épség, személyi szabadság ellen.

A felvétel megtekintésére, valamint további megőrzésére kizárólag az alábbi esetekben indulhat:

- az érintett kérésére, (írásos, szabad fogalmazású kérvény)
- az első számú vezető döntése alapján, illetve
- bírósági, vagy hatósági megkeresés útján.

Társaságunk kizárólag a megnevezett **adatkezelési célok** érdekében működteti a kamerás megfigyelést, így **más okból** való hivatkozásra történő megkeresést minden esetben **kötelesek vagyunk elutasítani! Az érintett semmilyen formában nem jogosult a felvételek megtekintésére!** Kizárólag **tájékoztatást** kaphat a kérelme alapján, illetve élhet a jogaival a 3.2 pontban leírtak szerint.

5.2. Kiadás

Az érintett „*Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolási eljárásához*” formanyomtatványon kérheti a 30 naptól eltérő **korlátozási időt**. Amennyiben hatósági, vagy bírósági kérés érkezik a felvételek átadására, úgy a **Társaságunk** a felvételt **haladéktalanul megküldi** részükre. Az érintettnek a felvétel a 3.2.3 pontban leírtaknak megfelelően kiadható.

Az eljárás lezárását követően – amennyiben az adatok felhasználására nem került sor – a tárolt adatok **törlésre kerülnek**. A hatóság, bíróság, illetve az érintett részére átadott felvételekért a továbbiakban **Ők felelnek**, mint **önálló adatkezelők**

5.3. Élőkép megfigyelés

A kamerák élőképének megtekintésére a jogosultsági eljárásrendünkben meghatározott munkatársainknak, illetve a külsős vagyonsvédelmi szolgáltatóknak adunk lehetőséget.

6. Adatbiztonság

Az információbiztonság és adatvédelem tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az eszközök fizikai és logikai védelme biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a hozzáférések megfelelően korlátozottak. Az **információbiztonságot** és az **adatvédelmet** a meghatározott szabályzataink szigorú betartásával biztosítjuk, melyek listája az „**Adatkezelési Szabályzatunk 3. számú mellékletében**” megtekinthetőek.

A szervezeti információbiztonság miatt az erre vonatkozó további információk bizalmasak!

7. Adatfeldolgozók

Az aktuális adatfeldolgozóink listáját elérheti a HONLAPUNK-on a www.dtkh.hu/adatvedelem menüpontban, ahol a következő információkat tekintheti meg:

- Adatfeldolgozónk neve
- Adatfeldolgozónk tevékenysége
- Adatkezelés célja
- Időtartama
- Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája
- Adatfeldolgozói adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása