

---

**MINŐSÉG-, KÖRNYEZETI-, EGÉSZSÉGVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI POLITIKA**

---

A **DTKH NONPROFIT KFT.** alapvető célja, hogy stabil, hosszú távon eredményes vállalkozásként szerepeljen a **hulladékgyűjtés, hulladék szállítás és hulladékkezelés piacán, kiemelkedő színvonalú komplex hulladékgazdálkodási rendszer működtetésével a térségben.**

*Ennek megvalósítása érdekében a felső vezetésünk:*

- a **minőség** kérdését a cégműködés legfontosabb sikertényezőjének vallja;
- mérhető célokat határoz meg;
- kiemelten fontosnak tartja a vevői, valamint a jogszabályi és egyéb szabályozó követelmények kielégítését;
- bizonyítja a folyamatos javítás és fejlesztés iránti elkötelezettségét;
- biztosítja valamennyi alkalmazott számára az igényes munkavégzéshez és a szakmai fejlődéséhez szükséges feltételeket;
- megbízóival és alvállalkozóival hosszú távú kapcsolatok kialakítására törekszik.

*A céljaink elérése érdekében meghatározzuk:*

- a szervezeti a munkatársi szerepeket, felelősségeket és hatásköröket;
- a kockázatainkkal és lehetőségeinkkel kapcsolatos tevékenységeinket;
- a működéshez szükséges erőforrásainkat;
- a munkatársaink kompetenciáját;
- a külső- és belső kommunikáció módszertanát;
- a működésünk, tevékenységeink módját, illetve annak felügyeletét;
- a dokumentálás követelményeit;
- a szolgáltatásainkra vonatkozó követelményeket;
- a külső forrásból biztosított tevékenységek felügyeletét;
- a teljesítmények értékelésének módszertanát;
- fejlesztési lehetőségek legfontosabb irányvonalait.

*Ezek segítségével összességében:*

- a vezetőségünk rövid- és hosszú távú stratégiát tud kialakítani;
- egyértelművé válik a munkatársaink számára a szervezetünkben betöltött szerepük;
- folyamatosan tisztában leszünk a szervezetünk működési kockázataival, így azokra megfelelő intézkedésekkel tudunk reagálni;
- biztosítani tudjuk a működéshez szükséges erőforrásokat;
- a megrendelő igényeinek megfelelő folyamatos minőségi szolgáltatást tudunk nyújtani;
- megismerjük a tevékenységünket meghatározó külső szabályozókat, így teljesíteni tudjuk a vonatkozó jogi, valamint a szabványi követelményeket;
- kiválasztott alvállalkozóink bevonásával, azok felügyelt szolgáltatásaival állunk a partnereink rendelkezésére;
- folyamatosan kontrolálni tudjuk vevőink elégedettségi szintjét;

---

**MINŐSÉG-, KÖRNYEZETI-, EGÉSZSÉGVÉDELMI ÉS BIZTONSÁGI POLITIKA**

---

- a rendszereinket, erőforrásainkat, munkatársainkat, tevékenységeinket folyamatosan fejleszteni tudjuk.

*A szervezetünk elkötelezte magát, hogy működése során a környezetet kíméli és dolgozóit ez irányban motiválja. Tevékenysége során kiemelten kezeli a környezetvédelem szempontjait, ezeket érvényesíti kapcsolataiban, melynek során vállaljuk, hogy:*

- tevékenységünk minden területén megfelelnünk a helyi és területi környezetvédelmi előírásoknak,
- nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a szervezetünk minden dolgozója folyamatosan bővítse szakmai felkészültségét, a környezet védelme iránti elkötelezettségét,
- új munkamódszerek, technológiák alkalmazásával a környezetkárosítás megelőzésére törekszünk,
- a környezetvédelmi szervezetekkel, a hatóságokkal, továbbá az érintett lakossági csoportokkal szoros kapcsolatot tartunk fenn,
- a szervezetünk szolgáltatásainak környezeti hatásairól és környezetvédelmi tevékenységéről tájékoztatjuk az érintett érdekelt feleket.

*A szervezetünk számára a munkatársak egészsége és biztonsága elsődleges fontosságú. Törekszünk a tevékenységeink során az egészségkárosító hatások kiküszöbölésére, a munkahelyi balesetek elkerülésére, melyek elérése érdekében az állandó javításra, a megelőzésre helyezzük a hangsúlyt. Ennek érdekében az alábbi alapelveket tartjuk fontosnak:*

- Egyértelműen rögzítjük felelősségeket a munkahelyi egészségvédelem és biztonság területén.
- Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges erőforrások biztosítunk.
- A munkavédelmi és munkaegészségügyi jogszabályok folyamatosan nyomon követjük és alkalmazzuk,
- A vonatkozó belső szabályozásainkat betartjuk, betartatjuk.
- A lehetséges egészségkárosító hatásokat minimalizáljuk,
- Törekszünk a munka- és egészségvédelmi veszélyek, hatások korai felismerésére, kiküszöbölésére és elhárítására.
- A biztonságos munkavégzés követelményeit tudatosítjuk a munkatársainkban és javaslataikat figyelembe vesszük a döntésekben.
- A munkatársakat időközönként oktatjuk a biztonságos és egészséges munkafeltételek fenntartásához.

A szervezet valamennyi alkalmazottjának ragaszkodnia kell a cég Minőség-, Környezeti-, Egészségvédelmi és Biztonsági Politikájához, valamint az Integrált Irányítási Kézikönyvünk és a kapcsolódó dokumentumok előírásaihoz. Gondoskodunk arról, hogy ezeket a munkatársaink, és a szolgáltatásainkhoz szorosan kapcsolódó partnereink megértsék és alkalmazzák, valamint biztosítjuk a hozzáférést a nyilvánosság számára is.

Ezen dokumentum aláírásával személyesen is megerősítem a fenti célok melletti elkötelezettségünket.

Cegléd, 2018. október 15.

Agatics Roland  
ügyvezető