

# TÁJÉKOZTATÓ

## **AZ RK/RKK-KAT ÉRINTŐ INFORMÁCIÓK A KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJ SZÁMLÁK CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS (CSBM) FIZETÉSI MÓDÚ BESZEDÉSÉRE VONATKOZÓAN**

Ezúton szeretnénk tájékoztatni tisztelt Partnereinket, hogy a MOHU HUSZÁR által kiállított közszolgáltatási díj számlák CSBM típusú beszédésére vonatkozóan a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt-vel kapcsolatban álló pénzügyi intézmények (bankok) a feldolgozást megkezdték és folyamatosan dolgozzák fel az ilyen fizetési módú megbízásokat. Általánosságban elmondható, hogy 80%-os feldolgozási arány látható idáig. Egy-két pénzügyintézetnél látható, hogy ezen fizetési módú megbízások feldolgozása a pénzügyintézetek részéről részlegesen teljesült még csak. A vevőkiszolgálás és az esetleges jövőbeni vevői panaszok megelőzése érdekében ezen pénzügyintézetekkel a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. már felvette a kapcsolatot, hogy a beszédési megbízások minél előbbi teljesítését felgyorsítsa.

Kérjük tisztelt Partnereinket, hogy amennyiben vevői megkeresés érkezik Önökhöz az ilyen fizetési módú megbízásokkal kapcsolatosan, biztosítsák vevőiket arról, hogy a fizetési megbízás teljesítése a pénzügyintézettel együttműködve folyamatban van, illetve hívják fel a vevők figyelmét arra, hogy ellenőrizzék meg van-e a szükséges fedezet, limit a számlájukon a beszédési megbízás teljesítéséhez, valamint van-e érvényes felhatalmazásuk számlavezető bankjuk felé.

További felvilágosítás, hogy a CSBM átvezetések oldalán tapasztalható technikai problémák miatt késedelmi kamatot nem fogunk felszámolni a vevők részére.

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. továbbra is megtesz mindent a pénzügyintézetekkel együttműködve a csoportos beszédési megbízások teljesítése érdekében.

Budapest, 2023. december 04.

Segítő együttműködésüket köszönjük!

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.