



D · T K H

**A FENNTARTHATÓ JÖVŐ
SZOLGÁLATÁBAN**

Régiókoordináció

Fontos tudnivalók

Érdekességek

2023 | JÚLIUS



RÉGIÓKOORDINÁTORKÉNT FOLYTATJA TEVÉKENYSÉGÉT A DTKH NONPROFIT KFT.

ELVISELHETETLEN FORRÓSÁG ÉS EXTRÉM VIHAROK – IMMÁR A SAJÁT BŐRÜNKÖN TAPASZTALHATJUK AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS SZÉLSŐSÉGES HATÁSAIT. JÖVŐNK BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN KULCSFONTOSÁGÚVÁ VÁLT TEHÁT, HOGY MEGÁLLÍTSUK BOLYGÓNK FELMELEGEDÉSÉT, VAGYIS ELÉRJÜK A KLÍMAVÉDELMI CÉLKITŰZÉSEKET. EHHEZ PEDIG ELENGEDHETETLEN PÉLDÁUL A KÖRFORGÁSOS GAZDASÁG, AZON BELÜL IS A JÖVŐ HULLADÉKGAZDÁLKODÁSÁNAK A MEGVALÓSÍTÁSA. HOSSZÚ ÉVEK ÓTA EZ A KÜLDETÉSE A DTKH NONPROFIT KFT.-NEK, AMELY 2023. JÚLIUS 1-JÉTŐL A MOHU MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT. RÉGIÓKOORDINÁTORAKÉNT FOLYTATJA TEVÉKENYSÉGÉT – EMELI KI AGATICS ROLAND, TÁRSASÁGUNK ÜGYVEZETŐJE.



KÖSZÖNTŐ

„A globális felmelegedés korszaka véget ért. Megkezdődött a globális forrás korszaka” – jelentette ki António Guterres ENSZ-főtitkár, miután a Meteorológiai Világszervezet és a Copernicus klímaváltozást figyelő európai szolgálat kutatói tudatták: 2023 júliusa lehetett évezredek óta a legmelegebb hónap Földünkön. „A klímaváltozás itt van, félelmetes, és ez még csak a kezdet” – hangsúlyozta.

A drámai folyamat azonnali megfékezése tehát immár létfontosságú feladattá vált.

Éppen a klímavédelmi célkitűzések elérését – a fenntarthatóság és a körforgásos gazdaság megvalósítását szolgálja hazánk 2023. július 1-jén elindult új hulladékgazdálkodási rendszere, amelyben a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. végzi a többi között az évente mintegy 5 millió tonna települési szilárdhulladék begyűjtését és kezelését.

És ez a küldetése hosszú évek óta vállalatunknak, a DTKH Nonprofit Kft.-nek is, amely az új hulladékgazdálkodási rendszerben a Közép-Kelet-Magyarország régió koordinátoraként folytatja tevékenységét.

Megújult pozícióinkban is változatlanul a hulladékok minél nagyobb arányú hasznosításán, egyúttal a jövő hulladékgazdálkodásának a megteremtésén munkálkodunk.

Továbbra is a korábbiakban megszokott időpontokban és gyakorisággal szállítjuk el a lakossági és az intézményi kommunális, szelektív csomagolási és zöldhulladékot társaságunk eddigi szolgáltatási területén.

Változatlan az a kiemelt célkitűzésünk is, hogy magas szintű kiszolgálást nyújtsunk Ügyfeleink számára, így régiókoordinátorként is töretlenül azon dolgozunk, hogy még inkább a vevőélményt helyezzük előtérbe, tehát még ügyfélbarátabb közszolgáltatást biztosítsunk.

A júliusi DTKH Hírmondóban mindezekről, köztük a lakosságot érintő legfontosabb tudnivalókról olvashatnak bővebben. Most induló sorozatunk első részében a számlázás és a személyes ügyintézés menetéről lesz szó.

Jó olvasást kívánok!

AGATICS ROLAND
ügyvezető



Július 1-jén elstartolt a MOHU MOL hulladékgazdálkodási koncessziója, amelyben régiókoordinátorként vesznek részt. Mik az eddigi tapasztalataik?

Minden kezdet nehéz, nagyobb zökkenőtől mentes volt az átállás, de azt gondolom, hogy ez egy természetes folyamat egy ilyen rendszer átalakításakor. Miként országszerte tapasztalható, a DTKH Nonprofit Kft. eddigi szolgáltatási területén mi is a korábban megszokott időpontokban és gyakorisággal szállítjuk el a lakossági és intézményi kommunális, szelektív csomagolási és zöldhulladékot.

Mi pontosan a feladatuk a megújult rendszerben?

A hat régiókoordinátornak, így vállalatunknak is az az elsődleges feladata, hogy az uniós és hazai szabályoknak, valamint a MOHU MOL útmutatásának megfelelően, fenntarthatóan, előkezelésre minél alkalmasabb módon gyűjtse a hulladékot, amely ezt követően újra feldolgozható. Emellett mi látjuk el a régiós ügyfélszolgálatok, a begyűjtési és szállítási folyamatok irányítását, míg a teljesítmény kontrollját, ellenőrzését már a MOHU MOL társasággal együtt végezzük.

Ön tizennyolc éve tevékenykedik a hazai hulladékgazdálkodásban. Hogyan látja, miért volt indokolt a szektor megújítása?

Bár az elmúlt évtizedekben jelentős strukturális és infrastrukturális változások mentek végbe, illetve jelentős fejlesztések valósultak meg ágazatunkban, fontos látni, hogy még mindig igen szétaprózódtak a kapacitások, illetve a műszaki tartalom. Elérkeztünk tehát ahhoz a pillanathoz, amikor nagytérségi rendszert kell kiépíteni annak érdekében, hogy minden szempontból jól működő, eredményes és fenntartható hulladék-

gazdálkodást biztosíthassunk hazánkban, azaz egyúttal a körforgásos gazdaság is megvalósulhasson. A többi között ezt szolgálja a hazai ágazat eme gyökeres reformja is.

Az is társaságunk jelenlegi feladatai közé tartozik, hogy egységesítési lehetőségeket keressünk a MOHU MOL-lal és a többi régiókoordinátorral közösen – a területi, a földrajzi és az eltérő infrastruktúra-hálózat figyelembevételével és azok fejlesztési javaslatával melletten.

Ezen a területen egyébként szintén komoly tapasztalattal rendelkezünk, hiszen az utóbbi években folyamatosan fejlődött vállalatunk: rengeteg szakember és erőforrás koncentrációjával nagy hulladékgazdálkodási térséget alakítottunk ki. Szerteágazó infrastruktúránk működtetése mellett jelentős szervezeti átalakításokat hajtottunk végre, valamint számos eredményes megoldást hoztunk létre az optimalizálás, a teljesítmény folyamatos növelése érdekében. Hatékony javaslatainkkal reményeink szerint e téren is nagymértékben hozzájárulunk majd a megújult hazai hulladékgazdálkodási rendszer sikeres működéséhez és további fejlesztéséhez.

Miért tartja jobbnak az új hulladékgazdálkodási rendszert?

Egységesebb és hatékonyabb, így jobban segíti a MOHU MOL víziójában is kiemelt cél: a tisztább, fenntartható jövő, ezen belül is az Európai Unió irányelveiben meghatározott klímacélok elérését, a régió körforgásos gazdaságának megteremtését, illetve erősítését, ami egyértelműen Magyarország érdeke is.

Ahogy vállalatunk már eddig is hangsúlyozta, napjainkra egész bolygónk és a következő generációk jövője szempontjából kulcsfontosságúvá vált, hogy maximálisan takarékoskodjunk a nyersanyagokkal és az energiával, radikálisan csökkentjük az emberiség által

termelt hulladékok mennyiségét, egyszersmind körforgásos gazdaságot alakítsunk ki, és ezáltal is a lehető legnagyobb mértékben csökkentjük az extrém mértékű környezeti terhelést.

Szívügyünknek tekintjük a fenntartható fejlődés – a körforgásos gazdaság megteremtését és támogatását. Hiszünk abban, hogy ennek a felelősségteljes hulladékgazdálkodás az egyik legfontosabb záloga. Abban, hogy Földünk jövője a körforgásos gazdaságban, a köztisztaságellátás-biztonságban, valamint a környezettudatos szemléletben rejlik.

Társaságunk kiemelt küldetése tehát a jövő hulladékgazdálkodásának a megteremtése – ennek része az is, amelyen mi is hosszú évek óta dolgozunk, hogy a hulladékok minél nagyobb hányada nyersanyagként, erőforrásként születhessen újjá, a közvetlenül nem hasznosíthatóak pedig a lehető legkisebb arányban kerüljenek a lerakókba és az égetőkbe, illetve kiépüljön a körforgásos gazdaság.

Az új koncepcióval és rendszerrel, továbbá a vállalt beruházásokkal az a MOHU MOL szándéka, hogy hazánk képes legyen megfelelni a kijelölt uniós céloknak. A hulladékgazdálkodás terén tehát igazodunk az EU újrafeldolgozási kvótáihoz – a MOHU MOL 2040-ig eléri, hogy a teljes hazai hulladék-mennyiség 65%-át hasznosítja, ez jelenleg 32 százalék, továbbá a feldolgozatlanul maradó, tehát zömében lerakókba kerülő hulladékok volumenét a mostani 60%-ról 10%-ra csökkenti. Mindez igen jelentős és nehéz vállalat és vízió, ennek hatékony megvalósítására álláspontunk szerint a MOHU MOL képes hazánkban, hiszen a társaság rendelkezik mindazon szükséges szakmai és pénzügyi kompetenciával, amelynek révén ezt egységesen koordinálni tudja.

A jövő hulladékgazdálkodásának a megteremtését említette. Mit ért ez alatt?

Úgy vélem, nem csupán az a feladatunk, hogy minél több hulladék hasznosításához járjunk hozzá, és ezáltal minél kevesebb közvetlenül nem hasznosítható hulladék kerüljön a lerakókba, de arra is törekednünk kívánatos, hogy a tevékenységünk egésze, egyebek mellett a hulladékok begyűjtése, szállítása és feldolgozása is fenntartható legyen.

A körforgásos gazdasági modell megteremtésének tehát a hulladékgazdálkodásban is a megújuló energia felhasználásával



működő létesítmények és rendszerek kiépítése az egyik legfontosabb része.

Ezt hivatott támogatni az Európai Unió azon új irányelve is, miszerint 2023. december 31-ét követően a tagállamokban a háztartások élelmiszer-hulladékait (biohulladékot) is szelektíven kell gyűjteni. Ennek eredményeként az élelmiszer-maradékok kikerülnek a kommunális hulladékok közül, ezáltal pedig könnyebb lesz a vegyes hulladékok kezelése és ártalmatlanítása, továbbá több hasznosítható anyagot nyerünk vissza, vagyis még jobban elő tudjuk segíteni a körforgásos gazdaságra való áttérést.



A fenntartható hulladékgazdálkodást ugyanis a többi között az ebből a hulladéktípusból előállított tömörített földgázzal, vagyis az úgynevezett CNG-vel működtetett hulladék-szállító autók üzembe állításával, valamint olyan biogázüzemek létrehozásával teremthetjük meg, amelyeknek köszönhetően a hulladékgazdálkodás szereplői saját maguk termelhetik meg a járműparkok számára szükséges, tankolásra alkalmas tisztaságú CNG-t. Továbbá olyan napelemparkok telepítésével, amelyek révén zöldenergia segítségével, tehát energiatakarékos módon és károsanyag-kibocsátás nélkül biztosíthatjuk a létesítmények energiaigényét. E tekintetben is közösek tehát a törekvéseink a MOHU MOL Zrt.-vel.



A LAKOSSÁGOT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK 2023. JÚLIUS 1-JÉTŐL – 1. RÉSZ

2023. JÚLIUS 1-JÉTŐL ELINDULT MAGYARORSZÁGON AZ ÚJ, KONCESSZIÓS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI RENDSZER, AMELYBEN AZ ÉVENTE MINTEGY 5 MILLIÓ TONNA TELEPÜLÉSI SZILÁRDHULLADÉK BEGYŰJTÉSÉT ÉS KEZELÉSÉT AZ ÁLLAM HELYETT A MOHU MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT. VÉGZI. A LAKOSSÁGI ÉS AZ INTÉZMÉNYI KOMMUNÁLIS, SZELEKTÍV CSOMAGOLÁSI ÉS ZÖLDHULLADÉK GYŰJTÉSE, KIHELYEZÉSE, VALAMINT ELSZÁLLÍTÁSA TOVÁBBRA IS A KORÁBBI MENETREND SZERINT – A MEGSZOKOTT IDŐPONTOKBAN ÉS GYAKORISÁGGAL – ZAJLIK A DTKH Nonprofit Kft. EDDIGI SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETÉN IS, UGYANAKKOR FONTOS VÁLTOZÁSOK IS ÉLETBE LÉPTEK. MOST INDULÓ SOROZATUNKBAN BEMUTATJUK A LAKOSSÁGOT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB TUDNIVALÓKAT. ELSŐKÉNT A SZÁMLÁZÁS ÉS AZ ÜGYINTÉZÉS MENETÉRŐL OLVASHATNAK.

SZÁMLÁZÁS

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevétele, illetve díjának fizetése július 1-jétől is kötelező a lakott ingatlanok esetében. Fontos változás azonban, hogy a szemétdíjról immár a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. állítja ki a számlát. Kérjük, a következőkre figyeljenek a befizetéskor.

1. Banki átutalás: új bankszámla-adatok

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.
OTP Bank
11794008-24030025

Az utalás közlemény rovatában továbbra is meg kell adni a számla sorsszámát és azt az egyedi vevő- (fizető-) azonosítószámot, amelyet az átutalni kívánt hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számla 3. oldalán, a bal felső sarokban talál. A már megszokottak szerint az utalást segítő részletes tájékoztatás (a bankszámla és a közlemény rovatban feltüntetendő adatok pontos ismertetésével) továbbra is megtalálható lesz a számlákon.

2. Csoportos beszedési megbízás: nincs további teendő

Az NHKV Zrt. mint kedvezményezett javára csoportos beszedési megbízás teljesítésére adott felhatalmazást a 2023. július 1-jét követően a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény erejénél fogva a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. mint kedvezményezett javára megadott felhatalmazásnak kell tekinteni.

3. Csekkes befizetés

A számla mellé már az új kedvezményezett – a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. – nevére kiállított csekket küldik majd ki a számla mellékleteként.

4. Díjnet szolgáltatás/e-számla

Amennyiben fizetési módként:

- a banki átutalást választotta, kérjük, módosítsa a kedvezményezett adatait a fenti, banki átutalás esetében leírtak szerint;
- a csoportos beszedési megbízást választotta, vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki a számláit a felületen, nincs további teendője.

SZEMÉLYES ÜGYINTÉZÉS

Változatlanul kiemelt célkitűzésünk, hogy magas szintű kiszolgálást nyújtsunk Ügyfeleink számára, így a Közép-Kelet-Magyarország régió koordinátoraként is folyamatosan azon dolgozunk, hogy még inkább a vevőélményt helyezzük előtérbe, azaz még ügyfélbarátabb közszolgáltatást biztosítsunk.

Ügyeiket továbbra is a már megszokott módokon intézhetik a DTKH Nonprofit Kft. eddigi Ügyfélszolgálatán – munkatársaink a telefonos ügyfélszolgálatunk mellett számos településen állandó ügyfélszolgálati irodáinkban, továbbá kihelyezett ügyfélkapcsolati pontjainkon is várják megkeresésüket. Az ezek elérhetőségeire, illetve az ügyfélfogadási idejükre vonatkozó legfrissebb információkat folyamatosan megtalálják társaságunk weboldalán.

Állandó és kihelyezett ügyfélszolgálatainkon is teljes körű ügyintézéssel várjuk Önöket –például ingatlan-adásvétellel, adatváltozás-bejelentéssel, a gyűjtőedények úrméretének változtatásával, zsákigényléssel, edényátvétellel, számlázással, konténer és lomtalanítás megrendelésével, esetleges panaszbejelentéseikkel kapcsolatban.



EGYRE KEVESEBBEN TARTJÁK MEG A HASZNÁLATON KÍVÜLI MOBILTELEFONJUKAT

AZ ÉV ELSŐ FELÉBEN 4,7 MILLIÓ KILÓ MENTETT ÉLELMISZERREL SEGÍTETTE A NÉLKÜLÖZŐ- KET AZ ÉLELMISZERBANK

Az idei év első felében 4,7 millió kilogramm lejáratközeli és csomagolási hibás árut mentett meg és adományozott nélkülözőknek a Magyar Élelmiszerbank Egyesület. 2005-ös megalakulásuk óta már több mint 100 millió kilogramm feleslegessé vált élelmiszert gyűjtöttek össze gyártóktól és kereskedőktől, hogy "a hulladéklerakók helyett inkább rászoruló asztalára kerüljenek". Az élelmiszerbank munkája ráadásul nem csak a nehéz sorsú embereknek jelent segítséget, az élelmiszermentéssel a természetet is védik a pazarlás környezetromboló hatásaitól. 2023 első félévében 248 ezer rászoruló kapott élelmiszercsomagot, amelyeket a Magyar Élelmiszerbank Egyesület feleslegessé vált, forgalomba már nem kerülő, de fogyasztásra még tökéletesen alkalmas élelmiszerekből állított össze. Ez 24 százalékos emelkedés a tavalyi év azonos időszakához képest.

MTI – 2023. 07. 25.

Egyre kevesebben tartják meg a használaton kívüli mobiltelefonjukat, de a magyar lakosság 55 százaléka továbbra is otthon tárolja a régi készülékét. A Yettel távközlési szolgáltató felmérése szerint a magyarok fele 3-4 évig használ egy mobiltelefont, ötödük 4 évnél tovább. 55 százalékuk csak akkor cserél készüléket, ha a régi használhatatlanná válik, 39 százalék akkor is, ha nagyon megviseltnek látszik, 38 százalék pedig már egy új funkció miatt is hajlandó másikat venni.

A telefonhasználók egyre tudatosabbak, tavaly ugyanis még 63 százalék válaszolt úgy, hogy otthon tartja a használaton kívüli mobilkészülékét. Szemetesbe szintén egyre kevesebbet dobnak, de még így is minden tizedik megkérdezett ezt teszi. Ám egyik sem jó megoldás, mert az öregedő akkumulátorok a lakásokban tüzet okozhatnak, hulladékként pedig veszélyes anyagok szivároghatnak belőlük a természetbe. A legjobb, ha az ügyfelek visszaviszik a telefonjaikat a szolgáltatókhoz.

MTI – 2023. 07. 20.

MÁR NINC S MESSZE A „VILÁGVÉGE” A KLÍMAKUTATÓK SZERINT

Egy tanulmány szerint a Golf-áramlat meleg vízű, északkeleti irányú folytatása 2025 és 2095 között leállhat. Az Észak-atlanti áramlás szülőhelye a Mexikói-öböl, a nyugati hosszúság 30. fokától kezdve nevezzük így a Golf áramlást. Észak felé szállítja a meleg és sós vizet a tenger felszínén, majd Grönlandnál a magas sótartalmú hideg víz alá bukik, és a mélyben visszaáramlik. Az Észak-atlanti áramlatot a hőmérséklet-különbségek és a sókoncentráció változásra tartja mozgásban, emiatt érzékeny arra, hogy ezek bármelyike a klímaváltozás hatására módosul. Így tehát más lesz, ha a hőmérséklet emelkedik, vagy a sókoncentráció változik. A műholdas megfigyelések szerint lassul az Észak-atlanti áramlat. A lassulás fő oka a Grönlandról érkező olvadékvíz megnövekedett beáramlása, amit az Északi-sarkvidék hőmérsékletének emelkedése okoz. Az Észak-atlanti óceáni hőszállítás az üvegházhatás erősödése miatt melegeddel párhuzamosan tovább fog lassulni, esetleg instabillá is válhat. Ebben az esetben a mainál jóval hidegebb klíma alakulhat ki Európában, a nyugati partvidék mellett így akár 4-5 fokkal. Közép-Európában 1-2 fokkal lehet hűvösebb.

INFOSTART.HU – 2023. 07. 27.

EGY BANKKÁRTYÁNYI MIKROMŰANYAGOT LÉLEGZÜNK BE MINDEN HÉTEN

Az Új-dél-walesi Egyetem kutatói egy számítógépes modell segítségével találták meg a légutak azon régióit, amelyekre leginkább hatással van a mikroműanyagok belélegzése. Most már világos, hol és merre vándorolnak az úton-útfélen belélegzett és lenyelt kis műanyag-szemcsék, amik komoly egészségügyi kockázatot jelentenek. A kutatók megállapították, hogy hetente egy hitelkártya méretének megfelelő mennyiségű mikroműanyagot lélegzünk be. Most először annak is utánajártak, hol tárolja a szervezet a káros anyagokat. A részecskék keringését lassú és gyors légzési körülmények között elemezve azt találták, a jellemzően 1,6-5,56 mikron átmérőjű, különféle alakú mikroműanyag-részecskék legnagyobb darabjai rakódnak le a szervezetben. Főleg a torok hátsó részén és az orrüregben, és ez csöppet sem veszélytelen. Elpusztítják az emberi sejteket, bélgyulladászt okoznak, és egerekben a termékenységet is csökkentették.

INDEX.HU – 2023. 07. 01.