

## 1. Bevezető és értelmező rendelkezések

### 1.1. A szervezet és az adatkezelő azonosítása

Cégnév (adatkezelő):	DTKH Duna-Tisza közti Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft.
Cégjegyzékszám:	03-09-131340
Székhely:	6000 Kecskemét, Kisfái 248 0737/12 hrsz.

A fent nevezett szervezet a továbbiakban „**adatkezelő**”, vagy „**Társaság**” néven kerül megnevezésre a jelen tájékoztatóban. A jelen „Tájékoztató az elektronikus megfigyelőeszköz alkalmazásáról” dokumentum a továbbiakban „**Tájékoztató**” néven szerepel.

### 1.2. Alapszabály

**Társaságunk** a kamerarendszer kialakítása és üzemeltetése során a **szükségesség** és **arányosság elvét** vette figyelembe és megoldotta, hogy a lehető legkevesebb kamera felhasználásával érje el a kívánt célt. Továbbá a kamerarendszer működtetése nem jár az emberi méltóság vagy a személyiségi jogok megsértésével.

Nem alkalmazunk elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az öltözőkben, zuhanyzóknak, az illemhelyiségekben vagy például orvosi szobákban, illetve az ahhoz tartozó váróban, továbbá az olyan helyiségben sem, amely a munkavállalók munkaközi szünetének eltöltése céljából lett kijelölve.

### 1.3. Jogszabályi háttér

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet ( a továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011 évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv”), továbbá
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: „Sztv.”) 30.§ és 31. § vonatkozó részeit.

## 2. Tájékoztatói kötelezettségünk

**GDPR (General Data Protection Regulation)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) „a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról” szóló rendelet alapján a természetes személyeknek **személyes adataikkal** való rendelkezésük tekintetében **jogosultságaik** vannak, így az eddigieknél jóval **átláthatóbban és átfogóbban végezzük és szabályozzuk az adatkezelési tevékenységüket**.

A jelen „Tájékoztató” célja, hogy Ön **megfelelő és részletes tájékoztatást** kapjon az **kamerás megfigyeléssel** kapcsolatban folytatott **adatkezelésünkről**.

# TÁJÉKOZTATÓ AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐESZKÖZ ALKALMAZÁSÁRÓL



<b>KAMERÁS MEGFIGYELÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS</b>	
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés <b>célja</b></p>	<p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazására:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az emberi élet, testi épségi, személyi szabadság védelme,</li> <li>• esetleges balesetek okainak tisztázása</li> <li>• vagyonvédelem érdekében,</li> <li>• a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése,</li> <li>• a jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása</li> <li>• biztonsági előírások betartásának ellenőrzése</li> </ul> <p>céljából kerül sor.</p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának <b>nem célja</b> a megfigyelt területen dolgozó munkavállalóink munkáltatói <b>ellenőrzése</b>, továbbá <b>nem célja</b> a területre belépők <b>módszeres megfigyelése!</b></p>
<p><b>GDPR 13 cikk 1/C</b> Az adatkezelés <b>jogalapja</b></p>	<p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának <b>jogalapja</b>: az <b>Adatkezelő jogos érdekének</b> érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja], valamint az Sztvtv. 26. § (1) bekezdés e) pontja és 31. § (1)-(4) bekezdéseiben foglaltak <b>alapján</b>.</p> <p>Az <b>Adatkezelő</b> által jogszerűen és kizárólagosan üzemeltetett területeken csak olyan személy tartózkodhat, aki az <b>Adatkezelő</b> által működtetett kamerák alkalmazásával egyetért és a jelen tájékoztatóban foglalt feltételeket elfogadja.</p> <p>A telephelyeken bizonyos megfigyelőeszközöket [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] alapján, a <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> érdekében alkalmazunk.</p> <p>Az alkalmazott jogszabály: <b>2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról</b> szóló jogszabály <b>(69/A.; 69/B. és 69/C. §-a)</b></p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának <b>jogalapja</b>: az Ön kifejezett <b>hozzájárulása</b> [GDPR 6. cikk 1/a].</p> <p>A <b>tájékoztatók</b> és a <b>figyelemfelkeltő jelzések</b> kihelyezésével felhívtuk az Ön figyelmét a kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésre, így a megfigyelt területre történő belépés, illetve az ott tartózkodás az Ön <b>ráutaló magatartásával</b> az Ön <b>hozzájárulásának</b> minősül.</p> <p>Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával kapcsolatos adatkezelés az <b>Adatkezelő jogos érdekeinek</b> érvényesítéséhez és céljainak eléréséhez szükségesek.</p>
<p><b>Érintettek köre</b></p>	<p>A kamerákkal megfigyelt területeken tartózkodó természetes személyek, ideértve a Társaságunk munkatársait, valamint a vendégeket, látogatókat, partnereket.</p>
<p><b>GDPR 14. cikk 1/D</b> Az adatkezelő által kezelt <b>személyes adatok köre, kategóriája</b></p>	<p>Az adatkezelő az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása során a kamerával megfigyelt területre belépők <b>képmását és magatartását</b>, mint <b>személyes adatot – hang nélküli videofelvétel</b> formájában – rögzíti.</p>
<p>(ha van ilyen) A személyes adatok <b>címzettjei</b>, illetve a <b>címzettek kategóriái</b> (13. cikk 1/E)</p>	<p>Lásd az adatfeldolgozói táblázatot a jelen „Tájékoztató” 7. pontjában.</p> <p>Egyéb lehetséges címzettek: hatóság, bíróság, egyéb jogszabálya alapján meghatározott szakértők, megfelelő engedéllyel.</p>
<p>(ha van ilyen) 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél <b>jogos érdekeinek</b> leírása (13. cikk 1/D)</p>	<p>Felülvizsgáltuk a lehetőségeket és a jogos érdekeket, így megállapítható, hogy az alkalmazás során fennálló körülmények valószínűsítik, hogy a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, illetve e jogsértő cselekmények megelőzése, azok bizonyítása más módszerrel nem érhető el.</p> <p>Továbbá e technikai eszközök alkalmazása elengedhetetlenül szükséges mértékű, az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával nem jár, továbbá a céljai megvalósulásához elengedhetetlen, arra alkalmas és azzal arányban áll.</p> <p>A meghatározott <b>célok</b>at más eszközökkel csak aránytalan anyagi ráfordítással lehetne biztosítani.</p> <p>Az <b>adattakarékosság</b> elve alapján csak annyi kamera került elhelyezésre, amennyi a megfigyelés céljához feltétlenül szükséges, az általuk rögzített területek nem terjeszkednek</p>

	<p>túl azokon a területeken, ahol a biztonság megőrzése, mint jogos érdek felmerül.</p> <p>A kamerák használata nem jár az emberi méltóság megsértésével és megfelel a tisztességes adatkezelés elvének.</p> <p>Fentiek alapján megállapítható, hogy az <b>adatkezelő jogos érdeke</b>, amelyet az adattakarékosság és a célhoz kötöttség elvének feltétlen érvényesülésével valósít meg, <b>elsőbbbséget élvez</b> az érintettek kapcsolódó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.</p> <p>Részletesebben az Érdemérlegelési tesztben dokumentálva.</p>
<p>A kezelt adatok <b>tárolásának időtartama</b>, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai (13. cikk 2/A)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A rögzített felvételek <u>felhasználás hiányában 3, azaz három munkanapig kerülnek tárolásra</u>. A felvételek ezt követően – további megőrzésre okot adó körülmények, illetve <u>felhasználás hiányában</u> – automatikusan törlésre kerülnek.</li><li>• Az egyéb rögzített felvételek <u>felhasználás hiányában) legfeljebb harminc napig (30 nap) kerülnek tárolásra</u>, amennyiben a kamerák:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>területünkön tartott nyilvános rendezvényt rögzítettek</b>, vagy</li><li>○ <b>ahol jelentős értékű pénz tárolunk, kezelünk</b>.</li></ul>A felvételek ezt követően – további megőrzésre okot adó körülmények, illetve <u>felhasználás hiányában</u> – automatikusan törlésre kerülnek.</li></ul> <p>Amely megfigyelőeszközöket a <b>2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról</b> szóló jogszabály <b>(69/A.; 69/B. és 69/C. §-a)</b> alapján alkalmazunk, ott a felvételt a rögzítéstől számított 60 napig kötelesek vagyunk megőrizni. További részleteket a törvény ide vonatkozó előírásai tartalmazzák.</p>

### 3. Jogok

#### 3.1. Az érintett jogai

Az érintettek jogait az „**Adatkezelési Szabályzatunk 5. pontja**” tartalmazza, melyet megtalál a [www.dtkh.hu/adatvedelem](http://www.dtkh.hu/adatvedelem), illetve nyomtatásban a 2700 Cegléd, Kút utca 5 szám alatt található Ügyfélszolgálatunkon.

#### 3.2. Jogérvényesítés

A **rögzített felvétel** alapján azonosított, vagy – közvetlenül, vagy közvetve **azonosítható érintett – írásban** fogalmazhatja meg az Őt érintő jogok alapján a jogérvényesítési lehetőségeit Társaságunk részére.

**Társaságunk** a rögzített kameraképpel kapcsolatban minden lépést jegyzőkönyvez, melyet 1 évig tárolunk.

##### 3.2.1 Tiltakozás

Az érintett az érdekeinek védelme érdekében **tiltako**zhat a Társaságunk jogos érdekéből történő elektronikus megfigyelés ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy saját jogos érdekei elsőbbbséget élveznek a Társaságunk által megfogalmazott és publikált jogos érdekeivel szemben. Ezt a „**Tiltakozási Kérelem**” benyújtásával teheti meg.

##### 3.2.2 Korlátozás

Az érintett, akinek jogát, vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított rögzítési időn **belül jogának, vagy jogos érdekének igazolásával kérheti**, hogy a felvételt az **adatkezelő ne semmisítse meg**, illetve **ne törölje**, azaz **korlátozza** az adatkezelő az adatkezelést.

Az **érintett** kérésére kizárólag a **saját személyéről** készített felvételek kezelése **korlátozható**. Az érintettnek az adatvédelmi képviselőnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, az „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” nyomtatvány benyújtásával. Az érintett kérheti a **korlátozás idejének módosítását**, amely korlátozási idő a szervezetünknel alapesetben jelenleg 30 nap.

Az **adatkezelő** az eljárásrendnek megfelelően a kért **felvételek külön tárolását** biztosítja.

Amennyiben **bíróság**, vagy **más hatóság nem keresi meg** Társaságunkat a „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” formanyomtatványon meghatározott és kért korlátozási időn belül, úgy a felvételt töröljük, amelynek tényét **jegyzőkönyvben** rögzítjük.

### 3.2.3 Adathordozhatóság

Az érintett kérheti a **felvételek zárolását (korlátozását)**, ehhez elég **jogos érdekére hivatkozni, és ezt nem kell igazolnia. Az érintett ezen jogos érdeke nemcsak a hatósághoz fordulás lehet.** A zárolt felvétel az érintett kérésére 30 napon túl is tárolható. Ha az érintett másolatot is kér a felvételtől, ennek okát sem kell megjelölnie.

Az **érintett** kérésére kizárólag a **saját személyéről** készített felvételek kezelése **korlátozható**. Az érintettnek az adatvédelmi képviselőnél írásban kell kérelmeznie a zárolást, az „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” nyomtatvány benyújtásával.

Az **adatkezelő** az eljárásrendnek megfelelően a kért **felvételek külön tárolását** biztosítja, amely 30 napnál hosszabb ideig is lehetséges, ha az érintett kéri a korlátozási idő módosítását.

Amennyiben az **érintett**, a **bíróság**, vagy **más hatóság nem keresi meg** Társaságunkat a „**Adatkezelés korlátozása kérelem**” formanyomtatvány benyújtását követően számítottan az **érintett kérésének megfelelő megőrzési időn belül**, úgy a felvételt töröljük, amelynek tényét **jegyzőkönyvben** rögzítjük.

**A felvételek megismerésének okát, idejét, a megismerő személyét elektronikus nyilvántartásban rögzítjük.**

### 3.2.4 Adatkezelő korlátozási joga

Az elektronikus megfigyelő rendszer által rögzített felvételek **adatkezelő általi korlátozása** csak olyan esetekben valósítható meg, ha az adatkezelő olyan eseményt észlelt, amely valószínűsíthetően veszélyezteti az elektronikus megfigyelő rendszer által elérni kívánt célt.

### 3.2.5 Érintett panasztételi és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – **jogai megsértése esetén** – panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatósághoz és bírósághoz fordulhat. A nemzeti Adatvédelmi és információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az elérhetőségek a következő pontban találhatóak.

<b>ADATVÉDELMI TISZTVEISŐ ÉS ADATVÉDELMI KÉPVISELŐ</b>	
<b>Információ</b>	Adatkezelésünkkel kapcsolatos kérdéseivel, panaszával, <b>jogainak</b> gyakorlásával, jogérvényesítési nyomtatványok beadásával kapcsolatban, az alábbi személyekhez fordulhat.
<b>Adatvédelmi tisztviselő</b>	Palásti Szabina
<b>Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei</b>	adatvedelem@dtkh.hu
<b>FELÜGYELETI HATÓSÁG</b>	
<b>Információ</b>	Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban Önt jogsérelem érte, úgy joga van panaszt benyújtani az alábbi illetékes <b>Felügyeleti Hatósághoz</b> . A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog ( <b>GDPR 77. cikk</b> ); A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslatihoz való jog ( <b>GDPR 78. cikk</b> )
<b>Felügyeleti Hatóság:</b>	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
<b>Honlap:</b>	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>
<b>E-mail:</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Telefonszám:</b>	+36 (1) 391-1400
<b>Cím:</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím:</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.

<b>ILLETÉKES BÍRÓSÁG</b>	
<b>Információ</b>	A fentiekben túlmenően a területileg illetékes Törvényszék előtt keresetet indíthat szervezetünkkel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén. Az <b>érintettnek joga</b> van az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony <b>bírósági jogorvoslat</b> hoz, ha megítélése szerint személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait. A <b>bírósági</b> eljárással <b>párhuzamosan</b> azonban a <b>Hatóság nem járhat</b> el.
<b>Illetékes Törvényszék:</b>	Budapest Környéki Törvényszék
<b>E-mail:</b>	birosag@budapestkornyekit.birosag.hu
<b>Telefonszám:</b>	+3614676200
<b>Cím:</b>	1146 Budapest, Thököly út 97-101.
<b>Postacím:</b>	1443 Budapest, Pf. 175

### 3.2.6 Jelen adatkezelés esetén alkalmazott jogérvényesítési formanyomtatványaink

- Rögzített felvételek átadás-átvételi jegyzőkönyve
- Jegyzőkönyv kamerával rögzített felvételekbe történő betekintéshez
- Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolási eljárásához
- Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolása, illetve annak megszüntetése esetén
- Tiltakozási kérelem
- Adatkezelés korlátozása iránti kérelem

A „**Jogérvényesítési formanyomtatványainkat**” megtalálja WEB oldalunkon a [www.dtkh.hu/adatvedelem](http://www.dtkh.hu/adatvedelem) oldalon, illetve nyomtatásban a 2700 Cegléd, Kút utca 5 szám alatt található Ügyfélszolgálatunkon, továbbá e-mailben kérheti tőlünk az [adatvedelem@dtkh.hu](mailto:adatvedelem@dtkh.hu) e-mail címre elküldött levelében, megjelölve a kért nyomtatvány típusát.

## 4. A megfigyelő rendszer üzemeltetése

### 4.1. A kamerák elhelyezése, működése látószögükről, az általuk megfigyelt területekről szóló tájékoztatás

- Az elektronikus megfigyelőrendszer a hét minden napján, 24 órában üzemel.
- A kamerák látószöge **nem irányul** közvetlenül az **érintettek tevékenységének** megfigyelésére.
- Jogszabályban meghatározott felhatalmazás hiányában **közterületet Társaságunk nem figyel meg!**
- A kamerák közvetlen élőképp **megfigyelés nélkül** rögzítik az eseményeket.
- Kamerakép rögzítés **van**.
- Hangfelvétel **nincs**.
- A kamerák rögzített, kizárólag távolsági térfigyelést végző, fix optikás készülékek.
- A kamerák nem alkalmasak személyek és tevékenységek közeli felvételére.

### 4.2. Üzemeltetés

Az **Adatkezelő** nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti, így különösen öltözőben, mosdóban, illemhelyen, de olyan helyiségben sem, ahol a munkavállaló a munkaközi szünetét tölti.

**Kivétel:** A fentiek alól kivételt képeznek azok az **időszakok**, amikor a **teljes terület** megfigyelhető, beleértve a tiltott területek is. Ezek az **időszakok** a munkaszüneti napok, a napok munkaidőn kívüli részei, **amikor senki nem tartózkodik jogszerűen a területen**.

### 4.3. Figyelemfelhívó jelzések és tájékoztatás

A kamerás megfigyelő rendszer létéről és működéséről **Társaságunk** a tájékoztatási kötelezettségének megfelelően, **figyelemfelhívó jelzéseket** (piktogramokat) helyezett el a belépési és átlépési pontokon, valamint a jelen „**Tájékoztató**” egyszerűsített változatát kihelyezte a **bejáratokhoz**.

#### 4.4. Kamerák látószöge, célterülete

A kamerák a Társaságunk egyes területeit megfigyelik. A megfigyelés pontos célját, a kamerák elhelyezkedését, illetve a megfigyelt területek bemutatását a jelen **„Kamerakiosztás”** dokumentum tartalmazza. A kamerák látószögei kifejezetten csak a megjelölt célterületekre irányulnak.

### 5. A felvétel megtekintése, kiadása

#### 5.1. Megtekintés

Egy **esetleges eljárás** megindítására **okot adó** körülményre tekintettel a **felvétel megismerhető, megtekinthető**, az eljárásokban bizonyítékként felhasználható, a cél eléréséhez szükséges ideig megőrizhető, valamint a cselekmény kivizsgálásában közreműködő szakértők és hatóságok, illetve bíróságok részére továbbítható.

A **felvétel megtekintésére** az **adatvédelmi tisztviselő/megbízott** és **plusz egy fő** (jogosultsági eljárásrendünknek megfelelően) **kizárólag** egymás jelenlétében jogosultak. A felvétel megtekintésére abban az esetben kerülhet sor, amennyiben megalapozottan feltehető annak gyanúja, hogy a kamerával megfigyelt területen bűncselekmény, szabálysértés elkövetése, vagy egyéb jogsértés történt az értéket képviselő vagyontárgyak ellen, illetve az emberi élet, testi épség, személyi szabadság ellen.

A felvétel megtekintésére, valamint további megőrzésére kizárólag az alábbi esetekben indulhat:

- az érintett kérésére, (írásos, szabad fogalmazású kérvény)
- az első számú vezető döntése alapján, illetve
- bírósági, vagy hatósági megkeresés útján.

**Társaságunk** kizárólag a megnevezett **adatkezelési célok** érdekében működteti a kamerás megfigyelést, így **más okból** való hivatkozásra történő megkeresést minden esetben **kötelesek vagyunk elutasítani! Az érintett semmilyen formában nem jogosult a felvételek megtekintésére!** Kizárólag **tájékoztatást** kaphat a kérelme alapján, illetve élhet a jogaival a 3.2 pontban leírtak szerint.

#### 5.2. Kiadás

Az érintett **„Jegyzőkönyv a kamerával rögzített felvételek zárolási eljárásához”** formanyomtatványon kérheti a 30 naptól eltérő **korlátozási időt**. Amennyiben hatósági, vagy bírósági kérés érkezik a felvételek átadására, úgy a **Társaságunk** a felvételt **haladéktalanul megküldi** részükre. Az érintettnek a felvétel a 3.2.3 pontban leírtaknak megfelelően kiadható.

Az eljárás lezárását követően – amennyiben az adatok felhasználására nem került sor – a tárolt adatok **törlésre kerülnek**. A hatóság, bíróság, illetve az érintett részére átadott felvételekért a továbbiakban **Ők felelnek**, mint **önálló adatkezelők**

#### 5.3. Élőkép megfigyelés

A kamerák élőképének megtekintésére a jogosultsági eljárásrendünkben meghatározott munkatársainknak, illetve a külsős vagyonsvédelmi szolgáltatóknak adunk lehetőséget.

### 6. Adatbiztonság

Az információbiztonság és adatvédelem tekintetében a Társaságunk minden szükséges lépést megtett. Az eszközök fizikai és logikai védelme biztosított, továbbá a szigorú jogosultsági eljárásrendünk alapján a hozzáférések megfelelően korlátozottak. Az **információbiztonságot** és az **adatvédelmet** a meghatározott szabályzataink szigorú betartásával biztosítjuk, melyek listája az **„Adatkezelési Szabályzatunk 3. számú mellékletében”** megtekinthetőek.

A szervezeti információbiztonság miatt az erre vonatkozó további információk bizalmasak!

## 7. Adatfeldolgozók

Az aktuális adatfeldolgozóink listáját elérheti a HONLAPUNK-on a [www.dtkh.hu/adatvedelem](http://www.dtkh.hu/adatvedelem) menüpontban, ahol a következő információkat tekintheti meg:

- Adatfeldolgozónk neve
- Adatfeldolgozónk tevékenysége
- Adatkezelés célja
- Időtartama
- Kezelt személyes adatok, vagy kategóriája
- Adatfeldolgozói adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységének leírása